

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: FR-SGC-03
		Versión: 08
		Vigencia: 01/05/2023

DIRECCIÓN	Inversión	TIPO DE PROCESO	Misional	RESPONSABLE	Director(a) de Inversión
PROCESOS:	Atracción y retención de inversión	FECHA DE ACTUALIZACIÓN		05/05/2026	
OBJETIVO DEL PROCESO:	Acompañar y concretar la instalación, retención y expansión de los proyectos de inversión nacional y extranjera al territorio que permitan fortalecer apuestas y encadenamientos productivos locales para contribuir a la generación de empleo, la competitividad y el desarrollo sostenible. Acompañar y concretar la instalación, retención y expansión de los proyectos de inversión nacional y extranjera en el territorio, así como brindar atención y orientación a inversionistas interesados en identificar oportunidades y proyectos de inversión, con el fin de fortalecer apuestas y encadenamientos productivos locales que contribuyan a la generación de empleo, la competitividad y el desarrollo sostenible.				
ALCANCE:	Inicia con la gestión de la señal u oportunidad de inversión y la identificación de proyectos que requieren inversión, continúa con el acompañamiento durante el proyecto de inversión o reinversión, la relación entre el inversionista que tiene un proyecto estructurado que requiera de capital alternativo y finaliza con el seguimiento del inversionista durante su estadía en la ciudad región mediante la estrategia aftercare.				
POLÍTICAS (Lineamientos del proceso)	▪ Hacer seguimiento y acompañamiento a los proyectos de inversión de acuerdo con el avance de estos. ▪ Reportar los montos y proyectos de inversión para que queden registrados en los indicadores institucionales conforme a lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad y proveer el insumo para alimentar las metas del Plan de Desarrollo del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. ▪ Aplicar las solicitudes de confidencialidad de los inversionistas y registrarlo en el CRM de la entidad. ▪ La ACI Medellín dará respuesta a las consultas de requerimientos de información para inversionistas en un periodo de tiempo de ocho días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. En caso de no poder responder la consulta en el periodo de tiempo establecido, se informará al aliado sobre el tiempo de respuesta estimado de su consulta. ▪ Identificar proyectos de reinversión de las empresas instaladas a través de la implementación de la estrategia aftercare. ▪ Brindar acompañamiento a las empresas instaladas a través del portafolio de servicios aftercare para retener la inversión. ▪ Liderar la evaluación periódica de la incidencia y gestión de la red de aliados locales para favorecer la atracción y retención de los proyectos de inversión en la región. ▪ Actualizar el banco de proyectos para fortalecer las iniciativas productivas regionales. ▪ Hacer seguimiento y acompañamiento a los fondos de inversión y bancas de inversión para conectar los proyectos de inversión con las tesis de estos.				
ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO					
Proveedores	Entradas/Insumos	Actividades		Salida	Cliente
		Ciclo (PHVA)	Descripción de la actividad		
Direccionamiento estratégico	Plan estratégico organizacional formulado y aprobado y plan de desarrollo.	P	Diseñar la estrategia de atracción y retención de inversión para cumplir con los indicadores de la entidad	Estrategia de atracción y retención de inversión	Direccionamiento estratégico, Planeación

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: FR-SGC-03
		Versión: 08
		Vigencia:01/05/2023

Direccionamiento estratégico, socios y partes interesadas	Plan estratégico organizacional, plan estratégico de inversión e informe de tendencias	P	Definir el plan operativo anual del área de inversión y sus indicadores	Plan operativo anual e indicadores de gestión para las estrategias de demanda	Direccionamiento estratégico, Planeación
Direccionamiento estratégico	Estrategia de inversión y el plan operativo anual	P	Determinar el presupuesto del área de inversión para las actividades de atracción y retención	Proyecto presupuesto	Direccionamiento estratégico Relaciones Administrativas
Entes de control, regulación y legislación	Normativa vigente	P	Analizar y actualizar la normativa asociada con el proceso.	Normograma actualizado	Gestión jurídica, entes de control
Aliados, eventos de networking, referidos	Señales y oportunidades de inversión	H	Identificar y contactar con potenciales oportunidades de inversión y reinversión	Pipeline en CRM Zoho	Direccionamiento estratégico
Inversionistas e instalados	Solicitudes sectoriales, económicas y de clima legal	H	Atender las solicitudes sectoriales, económicas y de clima legal requeridas por los potenciales inversionistas y empresas instaladas	Solicitudes de inversionistas e instalados gestionadas	Inversionistas e instalados
Inversionistas, instalados y aliados estratégicos	Solicitudes de agendas de inversión y agendas de diplomacia corporativa	H	Coordinar agendas de trabajo con potenciales inversionistas y aliados para atracción y retención de inversión (agendas de inversión y agendas de diplomacia corporativas)	Agenda de trabajo	Inversionistas, instalados y aliados estratégicos
Inversionistas	Oportunidad de inversión	H	Hacer seguimiento periódico de oportunidades y proyectos de inversión, mediante comité sectorial	Acta de la reunión y seguimiento a compromisos	Todos los procesos misionales/Inversionista
Procesos misionales, aliados externos	Informe de tendencias, históricos de inversión, relacionamiento con aliados	H	Liderar misiones internacionales para la atracción de inversión y el fortalecimiento de diplomacia corporativa	Informe de la misión	Potenciales inversionistas y actores para la inversión (fondos, agremiaciones, asociaciones, bancas), comité transversal de inversión
Inversionistas e instalados	Proyecto de inversión	H	Brindar acompañamiento en la instalación del proyecto de inversión o reinversión y diligenciar la encuesta con los montos asociados	Evidencias de seguimiento en CRM y encuesta de inversión	Inversionistas e instalados Secretaria de desarrollo económico
Entidades locales, asociaciones y agremiaciones, instalados,	Proyectos de inversión locales	H	Actualizar el banco de proyectos y gestionar conexión para los proyectos inscritos	Banco actualizado	Inversionista/entidades locales

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: FR-SGC-03
		Versión: 08
		Vigencia: 01/05/2023

aceleradoras, incubadoras, universidades				Seguimiento al relacionamiento con el inversionista	
Potenciales empresas para la red de aliados	Necesidades de Inversionistas e instalados Formulario de inscripción red de aliados	H	Realizar la gestión de empresas para la red de aliados que complementen los servicios que ofrece la ACI para la atracción y retención de proyectos de inversión	Red de aliados	Aliados de la Red
Inversionistas e instalados	Servicios prestados por la red de aliados	H	Implementar la evaluación periódica de la prestación de servicios de la red de aliados	Evaluación y retroalimentación de la prestación del servicio	Red de aliados
Inversionistas e instalados	Estrategia aftercare ACI Medellín	H	Implementar las acciones definidas de la estrategia aftercare	Evidencias de seguimiento a empresas instaladas en el CRM	Direccionamiento estratégico
Direccionamiento estratégico	Plan operativo anual	V	Realizar seguimiento a la ejecución del plan operativo del área y sus evidencias	Plan operativo verificado y ajustado, evidencias y seguimiento a cumplimiento de indicadores o entregables	Direccionamiento estratégico
Direccionamiento estratégico, SGC, Evaluación independiente	Solicitud mejora del proceso	V	Matriz de control de salida no conforme - Reportar las salidas no conformes - Generar informe de la conformidad del producto o servicio, si aplica	Planes de mejoramiento formulados y aprobados	Direccionamiento estratégico, SGC, Evaluación independiente
Direccionamiento estratégico / SGC / Evaluación independiente	Mapas de Riesgos de gestión y de corrupción. Guía para la administración de riesgos.	V	Analizar y actualizar los riesgos del proceso: - Actualizar el Mapa de Riesgos de gestión y de corrupción - Monitoreo y seguimiento a los controles definidos para la vigilancia de los riesgos	- Mapa de riesgos del proceso actualizado - Seguimiento a los controles de riesgos definidos - Oportunidades de Mejoramiento	Direccionamiento estratégico / SGC / Evaluación independiente
SGC /Evaluación Independiente	Informes de auditorías internas.	A	Acciones correctivas y de mejora: - Realizar análisis de causas, definir actividades y plan de acción de acuerdo con los hallazgos de la auditoría. - Implementar acciones correctivas y de mejora del proceso	Planes de mejoramiento formulados y aprobados	Evaluación Independiente

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: FR-SGC-03
		Versión: 08
		Vigencia:01/05/2023

				Ejecución y seguimiento a las acciones definidas en el plan de mejoramiento	
Evaluación independiente	Indicadores, riesgos y acciones correctivas y de mejora	A	Realizar seguimiento a la ejecución del plan de mejoramiento y de las acciones derivadas de: análisis de riesgos, oportunidades de mejora, seguimiento a indicadores y planes operativos	Seguimiento y ajustes al plan de mejoramiento	Direccionamiento estratégico

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO		
Riesgos y controles identificados	Indicadores priorizados	Indicadores del Plan Operativo Anual
La matriz de riesgos del proceso se encuentra en el Sistema de Gestión de la Calidad, en la siguiente ruta: <i>OneDrive - Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana\SIG-ACI\4. Dirección de Inversión\5. Riesgos</i>	La matriz de indicadores institucional se encuentra en el Sistema de Gestión de la Calidad, en la siguiente ruta: <i>Sharepoint\ACI Medellín\Indicadores/ 2026</i>	El plan operativo institucional se encuentra en la siguiente ruta: <i>OneDrive - Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana\SIG-ACI\1. Dirección Ejecutiva\Planeación\6 Planeación estratégica\Planeación Estratégica 2026</i>
Documentos	Normatividad	Recursos del Proceso
Documentos Externos: Planes de Desarrollo Documentos Internos: Los documentos internos del proceso se encuentran en el Sistema de Gestión de la Calidad, en la siguiente ruta: <i>OneDrive - Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana\SIG-ACI\4. Dirección de Inversión</i> Registros:	El normograma de la entidad se encuentra en el Sistema de Gestión de la Calidad, en la siguiente ruta: <i>OneDrive - Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana\SIG-ACI\1 Dirección Ejecutiva\Gestión Jurídica\8 Normogramas</i>	- Mano de obra: Todos los servidores y contratistas. - Materiales: Recursos físicos, recursos financieros. - Recursos tecnológicos, información disponible. - Maquinaria y equipo: Equipos de cómputo, impresoras, puntos de red, servidores, UPS. - Medio ambiente: Planta física adecuada (aire, ruido, ventilación e iluminación).

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: FR-SGC-03
		Versión: 08
		Vigencia:01/05/2023

Los registros del proceso se encuentran en las tablas de retención documental: <i>Forticlient/Area_Inversión</i>		
--	--	--

NOTAS DEL CAMBIO			
DESCRIPCIÓN	ELABORÓ	APROBÓ	FECHA
Logo, recursos	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Director Ejecutivo	04/05/2016
Ajuste del objetivo, alcance, políticas, descripción general y recursos	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Director Ejecutivo	01/08/2016
Formato, alcance, ciclo PHVA, requisitos, indicadores, comités	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Director Ejecutivo	12/09/2017
Objetivo, alcance, políticas, ciclo PHVA	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Directora Ejecutiva	02/04/2018
Cambio al nombre del proceso	Profesional Senior Calidad	Directora Ejecutiva	03/10/2018
Revisión y ajuste del objeto, alcance, ciclo PHVA e indicadores	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Directora Ejecutiva	07/05/2019
Inclusión de RSE en el hacer de la caracterización de cara a las propuestas de valor y encuestas	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Directora Ejecutiva	13/08/2019
Objetivo, alcance, políticas, ciclo PHVA, indicadores	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Directora Ejecutiva	30/07/2020
Ajustes al objetivo, ciclo PHVA, indicadores y cambio de formato.	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Directora Ejecutiva	03/06/2021
Cambio del nombre del proceso, ajuste al ciclo PHVA, cambio de riesgos y controles de acuerdo con la nueva actualización	Equipo de gestión de proyectos	Directora Ejecutiva	20/09/2021
Actualización del objetivo para incluir estrategia de cooperación	Equipo de gestión de proyectos	Directora Ejecutiva	20/12/2021
Actualización del objetivo e indicadores del proceso	Equipo de gestión de proyectos	Directora Ejecutiva	23/02/2022
Actualización de toda la caracterización a partir de la reestructuración organizacional	Enlaces de calidad	Director de Inversión	29/05/2023
Actualización de logo, alcance, ajuste al ciclo PHVA	Enlace de calidad	Director de Inversión	05/05/2026