



AGENCIA DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN DE MEDELLÍN Y EL ÁREA METROPOLITANA ACI MEDELLÍN

INFORME DE ACCESIBILIDAD PÁGINA WEB

Anexo Técnico 1: Accesibilidad

Según los requerimientos del Anexo Técnico 1 “Directrices de accesibilidad web”, de la Resolución No. 1519 de 2020, se acredita el cumplimiento en la sede electrónica de la Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana - ACI Medellín en los siguientes criterios:

ANÁLISIS Y EVIDENCIAS GENERALES

1.5 Criterios generales de accesibilidad web para contenidos audiovisuales web.

- Subtítulos o *Closed Caption*.

Los videos publicados en la página web de la ACI Medellín se encuentran embebidos desde YouTube, plataforma que permite activar subtítulos y herramientas de accesibilidad para facilitar la comprensión de los contenidos audiovisuales.

Esta funcionalidad favorece el acceso a la información de personas con dificultades auditivas y de usuarios internacionales con distintos niveles de comprensión del idioma. Como parte del proceso de mejora continua, la ACI Medellín verificará que los videos institucionales cuenten con subtítulos disponibles y que estos comuniquen de manera clara y precisa el contenido presentado.

- **Lengua de Señas Colombiana para casos específicos:** a partir del 1 de enero de 2022, los contenidos audiovisuales correspondientes a alocuciones presidenciales, información sobre emergencias y desastres, seguridad ciudadana y rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno nacional deben incorporar Lengua de Señas Colombiana, independientemente de que sean transmitidos en vivo, en diferido o sean pregrabados.

Estado: No aplica actualmente. La ACI Medellín no publica contenidos audiovisuales correspondientes a las tipologías señaladas en este criterio. En caso de producir o divulgar contenidos de esta naturaleza, se incorporará Lengua de Señas Colombiana de acuerdo con la normativa aplicable.

1.6 Mapa del sitio.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín dispone de un enlace visible en el pie de página que permite acceder al mapa del sitio.

Este recurso presenta de manera organizada la estructura y las principales secciones de la página, facilitando la ubicación de contenidos y ofreciendo una ruta adicional de navegación para los usuarios.



El mapa del sitio también se encuentra disponible en formato XML en el siguiente enlace: <https://acimedellin.org/sitemap.xml>

2.2 Lineamientos de accesibilidad web.

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.

Se cumple con el requisito, ya que los elementos no textuales publicados en la página web de la ACI Medellín cuentan con alternativas textuales que permiten comunicar su contenido o función a los usuarios que utilizan lectores de pantalla o presentan limitaciones visuales.

Las imágenes informativas incluyen descripciones claras y pertinentes mediante el atributo de texto alternativo, mientras que las imágenes de carácter exclusivamente decorativo se configuran para que no generen información innecesaria durante la navegación con tecnologías de asistencia.

De esta manera, se facilita la comprensión de las imágenes, los íconos y los demás recursos gráficos, sin depender exclusivamente de su presentación visual.

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.

Se cumple con el requisito, ya que los videos publicados en la página web de la ACI Medellín se encuentran alojados en YouTube y cuentan con la opción de activar subtítulos como apoyo para la comprensión del contenido audiovisual.

Esta funcionalidad facilita el acceso a la información de personas con dificultades auditivas y de usuarios internacionales con distintos niveles de comprensión del idioma. Como parte del proceso de mejora continua, la ACI Medellín verifica que los contenidos audiovisuales institucionales dispongan de subtítulos disponibles y revisados, especialmente cuando comunican información esencial.

CC3. Guion para solo video y solo audio.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín no publica información esencial exclusivamente en formato de solo video o solo audio.

Los contenidos audiovisuales se presentan acompañados de información textual que permite comprender su propósito y los principales mensajes comunicados. En caso de publicarse contenidos exclusivamente sonoros o visuales, se dispondrá de un guion, transcripción o alternativa textual equivalente que facilite el acceso a la información.

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín utiliza una tipografía legible, con un tamaño base de 16 px, y un diseño adaptable que permite visualizar correctamente los contenidos en diferentes dispositivos y resoluciones de pantalla.



Los usuarios pueden ampliar el contenido hasta un 200 % mediante las herramientas del navegador sin que se pierda información, se superpongan los elementos o se afecte la funcionalidad de la página.

De esta manera, los textos, las imágenes y los componentes interactivos mantienen su legibilidad, organización y facilidad de uso para personas que requieren aumentar el tamaño del contenido durante la navegación.

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín aplica combinaciones de colores con suficiente contraste entre los textos y los fondos, lo que asegura una adecuada legibilidad.

Asimismo, en las imágenes que contienen elementos gráficos acompañados de texto, se garantiza que exista un contraste suficiente para que la información pueda visualizarse claramente en diferentes dispositivos y condiciones de iluminación, cumpliendo con las buenas prácticas de accesibilidad web.

CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín utiliza combinaciones de color que permiten diferenciar claramente los textos, fondos, botones y demás elementos visuales.

Asimismo, cuando se presenta texto sobre imágenes o fondos gráficos, se emplean recursos como capas, fondos sólidos o variaciones de tonalidad que favorecen su lectura y evitan que la información dependa únicamente del color.

Estas condiciones contribuyen a que los contenidos puedan visualizarse de manera clara en distintos dispositivos y condiciones de navegación, especialmente por parte de personas con baja visión o dificultades para distinguir determinados colores.

CC7. Identificación coherente.

Se cumple con el requisito, ya que los enlaces, botones, íconos y demás elementos interactivos que cumplen una misma función mantienen una presentación visual, textual y funcional uniforme en las diferentes secciones de la página web de la ACI Medellín.

Esta consistencia permite que los usuarios identifiquen con facilidad la función de cada componente, anticipen su comportamiento y naveguen de manera más clara, predecible y accesible.

CC8. Todo documento y página organizado en secciones.

Se cumple con el requisito, ya que las páginas del sitio web de la ACI Medellín presentan sus contenidos organizados en secciones claramente identificables, como encabezado, navegación principal, contenido central y pie de página.



Además, la información se distribuye mediante títulos, subtítulos y bloques temáticos que facilitan la lectura, la comprensión y el recorrido de los contenidos tanto para los usuarios como para las tecnologías de asistencia.

Esta estructura contribuye a una experiencia de navegación más ordenada, clara y accesible.

CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín utiliza listas, secciones y otros elementos de organización de acuerdo con la naturaleza del contenido y con una estructura semántica adecuada.

Las listas se emplean para agrupar información relacionada y facilitar su lectura, mientras que las tablas se reservan exclusivamente para presentar datos que requieren una relación organizada entre filas y columnas, evitando su uso con fines de diseño o maquetación.

Cuando estos elementos son necesarios, se implementan mediante etiquetas HTML apropiadas, encabezados descriptivos y una estructura compatible con lectores de pantalla y otras tecnologías de asistencia.

CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín dispone de mecanismos que permiten omitir los bloques repetitivos de navegación y acceder directamente al contenido principal.

La estructura del sitio identifica de manera clara elementos como el encabezado, el menú principal, el contenido central y el pie de página mediante regiones semánticas. Además, se incorpora una opción de “Saltar al contenido principal”, accesible durante la navegación con teclado, que evita que los usuarios deban recorrer nuevamente el menú y otros componentes comunes en cada página.

Esta funcionalidad facilita una navegación más ágil para personas que utilizan teclado, lectores de pantalla u otras tecnologías de asistencia.

CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín utiliza una estructura de marcado que permite organizar e identificar adecuadamente sus contenidos y componentes.

Los títulos y subtítulos mantienen una jerarquía lógica, mientras que los párrafos, listas, enlaces y demás elementos se emplean de acuerdo con su función. Asimismo, las páginas cuentan con regiones claramente diferenciadas para el encabezado, la navegación, el contenido principal y el pie de página.



Esta estructura facilita que los navegadores, los motores de búsqueda y las tecnologías de asistencia interpreten correctamente la información y permite una navegación más clara, comprensible y accesible.

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín ofrece diferentes mecanismos para acceder a sus contenidos.

Los usuarios pueden encontrar la información mediante el menú principal de navegación, el buscador interno, el mapa del sitio y los enlaces relacionados disponibles en distintas secciones y en el pie de página.

Adicionalmente, los contenidos están estructurados y optimizados para facilitar su localización a través de motores de búsqueda externos. De esta manera, el sitio ofrece diferentes rutas de acceso que permiten encontrar la información de acuerdo con las necesidades y preferencias de navegación de cada usuario.

CC13. Navegación coherente.

Se cumple con el criterio, ya que la página web de la ACI Medellín mantiene una estructura de navegación uniforme en sus diferentes secciones.

El menú principal, el encabezado y el pie de página conservan una ubicación y presentación consistentes, lo que facilita que los usuarios reconozcan las rutas de acceso y se orienten dentro del sitio.

Asimismo, los enlaces, botones y demás elementos interactivos mantienen criterios visuales, textuales y funcionales similares cuando realizan acciones equivalentes. Esta consistencia favorece una navegación clara, predecible y accesible.

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

Se cumple con el criterio, ya que la página web de la ACI Medellín organiza la información siguiendo una secuencia lógica y jerárquica que facilita su comprensión.

Los títulos, subtítulos, secciones y contenidos complementarios se presentan en un orden progresivo, priorizando la información principal y desarrollando posteriormente los detalles y recursos relacionados.

Asimismo, el orden de lectura y navegación conserva el sentido del contenido cuando se accede mediante teclado o tecnologías de asistencia. Esta estructura favorece una experiencia clara, coherente y accesible para los diferentes usuarios.

CC15. Advertencias bien ubicadas.



Se cumple con el requisito en los formularios de PQRS y Contáctenos, ya que las advertencias y los mensajes de validación se presentan de manera visible y cercana al campo en el que se identifica un error o falta información.

Los mensajes indican de forma clara qué dato debe corregirse o completarse, permitiendo que el usuario continúe el proceso sin ambigüedades ni interrupciones innecesarias.

Esta disposición facilita la identificación y corrección de errores y contribuye a una experiencia de diligenciamiento más clara, comprensible y accesible.

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín presenta una secuencia de tabulación lógica y coherente con el orden visual de los contenidos.

Al recorrer los elementos interactivos mediante el teclado, el foco avanza de manera organizada por el menú principal, los enlaces, los botones, los formularios y demás componentes, sin saltos inesperados ni repeticiones innecesarias.

Este comportamiento facilita que las personas que navegan sin mouse, incluidas aquellas que utilizan lectores de pantalla u otras tecnologías de asistencia, accedan a la información y a las funcionalidades del sitio de forma clara, ordenada y accesible.

CC17. Foco visible al navegar con tabulación.

Se cumple con el requisito, ya que los elementos interactivos de la página web de la ACI Medellín presentan un indicador de foco visible cuando son seleccionados mediante la navegación con teclado.

Este indicador permite identificar claramente el enlace, botón, campo de formulario o componente que se encuentra activo durante el recorrido por tabulación, facilitando la orientación y el acceso a las funcionalidades del sitio para las personas que navegan sin utilizar el mouse.

La visibilidad del foco se mantiene en los diferentes componentes interactivos y contribuye a una navegación clara, ordenada y accesible.

CC18. No utilizar audio automático.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín no reproduce automáticamente audios, videos con sonido ni otros contenidos sonoros.

Esta configuración permite que el usuario mantenga el control sobre la reproducción del contenido y evita interrupciones, distracciones o interferencias con lectores de pantalla y otras tecnologías de asistencia.

Cuando un contenido audiovisual incluye sonido, su reproducción debe ser iniciada de manera voluntaria por el usuario.



CC19. Permitir control de eventos temporizados.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín no utiliza funcionalidades que establezcan límites de tiempo para leer contenidos, diligenciar formularios o realizar acciones dentro del sitio.

Los usuarios pueden consultar la información e interactuar con los diferentes componentes sin que el contenido expire, se cierre o cambie automáticamente por falta de actividad.

Esta configuración permite que las personas que requieren más tiempo para leer, comprender o completar una acción puedan navegar e interactuar con el sitio sin restricciones temporales.

CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín no utiliza elementos con parpadeo ni efectos visuales que puedan afectar la comprensión o la navegación.

Los contenidos con desplazamiento automático, como los sliders o carruseles, cuentan con controles que permiten al usuario navegar entre sus elementos y tomar el control de su movimiento durante la interacción.

De esta manera, los usuarios pueden recorrer estos contenidos según sus necesidades, manteniendo una experiencia de navegación clara, estable y accesible.

CC21. No generar actualización automática de páginas.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín no utiliza mecanismos que recarguen, actualicen o cambien automáticamente el contenido de las páginas durante la navegación.

La información permanece estable mientras el usuario consulta el sitio y cualquier cambio de página, actualización o carga de nuevos contenidos se produce únicamente como resultado de una acción voluntaria.

De esta manera, se evitan interrupciones, pérdidas de información o cambios inesperados, permitiendo que los usuarios mantengan el control sobre su experiencia de navegación.

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

Se cumple con el requisito, ya que los elementos interactivos de la página web de la ACI Medellín no generan cambios automáticos de contexto al recibir el foco, al ser seleccionados o al ingresar información.



La navegación hacia otra página, el envío de formularios o la activación de funcionalidades se produce únicamente cuando el usuario realiza una acción voluntaria y claramente identificable, como hacer clic en un botón o confirmar una selección.

De esta manera, se evitan redirecciones, aperturas de ventanas o modificaciones inesperadas que puedan generar confusión durante la navegación, especialmente para quienes utilizan teclado o tecnologías de asistencia.

CC23. Utilizar textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

Se cumple con el criterio, ya que las páginas y secciones del sitio web de la ACI Medellín utilizan títulos y encabezados claros, descriptivos y relacionados con el contenido que presentan.

Los encabezados mantienen una jerarquía lógica y evitan repeticiones innecesarias, lo que facilita la comprensión de la estructura de cada página y permite que los usuarios identifiquen rápidamente la información disponible.

Esta organización también favorece la interpretación del contenido por parte de lectores de pantalla y otras tecnologías de asistencia.

CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.

Se cumple con el requisito, ya que los formularios disponibles en la página web de la ACI Medellín, incluido el formulario de Contáctenos ([ver aquí](#))—, presentan nombres, etiquetas e indicaciones claras en cada uno de sus campos.

La información solicitada se identifica de manera precisa y, cuando es necesario, se incluyen instrucciones adicionales que orientan al usuario sobre el tipo de dato o el formato requerido.

Esta organización facilita el diligenciamiento de los formularios, reduce posibles errores y permite una interacción más clara, comprensible y accesible.

CC25. Utilizar instrucciones expresas y claras.

Se cumple con el requisito, ya que los formularios disponibles en la página web de la ACI Medellín presentan instrucciones claras y comprensibles para orientar al usuario durante su diligenciamiento.

Cuando un campo requiere una condición particular, un formato específico o información adicional, se incluyen indicaciones que explican de manera directa cómo debe completarse.

Estas instrucciones reducen la posibilidad de errores, evitan interpretaciones ambiguas y facilitan que los usuarios completen correctamente la información solicitada.



CC26. Enlaces adecuados.

Se cumple con el requisito, ya que los enlaces de la página web de la ACI Medellín utilizan textos claros y relacionados con el contenido o la acción a la que dirigen.

En las diferentes secciones del sitio, los vínculos permiten anticipar su destino y facilitan el acceso directo a noticias, servicios, publicaciones y demás contenidos específicos.

Cuando se emplean expresiones breves como “Conoce más” o “Ver información”, estas se presentan dentro de un contexto que permite identificar claramente el contenido asociado.

Esta práctica favorece una navegación comprensible, predecible y accesible para todos los usuarios.

CC27. Idioma.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín dispone de versiones en español e inglés y permite al usuario seleccionar el idioma de navegación.

Cada versión identifica correctamente su idioma principal en la estructura del sitio, lo que facilita que los navegadores, lectores de pantalla y demás tecnologías de asistencia interpreten y pronuncien adecuadamente los contenidos.

Esta funcionalidad favorece el acceso a la información tanto para la comunidad local como para las audiencias internacionales interesadas en los servicios, oportunidades y contenidos de la entidad.

CC28. Manejo del error.

Se cumple con el requisito, ya que cuando un usuario intenta acceder a una página o contenido no disponible en el sitio web de la ACI Medellín, se presenta un mensaje claro que informa que el recurso no fue encontrado.

La página de error ofrece alternativas para continuar la navegación, como regresar a la página de inicio, acceder a otras secciones principales o realizar una nueva búsqueda.

Estas opciones permiten que el usuario se oriente nuevamente dentro del sitio y continúe consultando la información disponible de manera clara y sencilla.

CC29. Imágenes de texto.

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín no utiliza imágenes de texto para comunicar información esencial.

En el slider principal y en otros componentes visuales, los textos que aparecen sobre las imágenes se encuentran incorporados como contenido HTML independiente, lo que permite que puedan ser leídos por tecnologías de asistencia, ampliados mediante las herramientas del navegador y adaptados a diferentes dispositivos.



De esta manera, la información textual permanece accesible y no depende exclusivamente de su integración dentro de una imagen.

CC30. Objetos programados.

Se cumple con el requisito, ya que los componentes programados presentes en la página web de la ACI Medellín, incluidos los formularios, menús, botones y demás elementos interactivos, pueden utilizarse mediante diferentes navegadores, dispositivos y métodos de navegación.

Estos componentes permiten la interacción mediante teclado y mouse, presentan etiquetas o indicaciones comprensibles y mantienen un comportamiento coherente durante su uso.

De esta manera, las funcionalidades del sitio pueden ser operadas e interpretadas adecuadamente por los usuarios y por las tecnologías de asistencia.

CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

Se cumple con el requisito, ya que los diferentes elementos de la página web de la ACI Medellín, desde textos, íconos y enlaces hasta formularios, menús y demás componentes interactivos, pueden ser comprendidos y utilizados de manera clara.

Los elementos conservan su funcionalidad en diferentes navegadores, dispositivos y métodos de navegación, y presentan indicaciones, controles y comportamientos coherentes durante la interacción.

De esta manera, tanto los contenidos simples como las funcionalidades del sitio pueden ser utilizados de forma accesible, sin depender exclusivamente de un dispositivo o mecanismo específico de navegación.

Proceso de mejora continua

La página web de la ACI Medellín se mantiene en un proceso permanente de mejora y optimización de sus contenidos, funcionalidades, criterios de accesibilidad y experiencia de navegación.

Tras la renovación del sitio y de su sistema de gestión de contenidos, la entidad continúa fortaleciendo esta plataforma para responder de manera más ágil, clara y accesible a las necesidades de sus diferentes públicos.

Este proceso incluye la revisión periódica de contenidos, la actualización de funcionalidades, la corrección de hallazgos y la incorporación gradual de mejoras en accesibilidad, usabilidad, seguridad y desempeño.

El propósito es consolidar la página web como una puerta de entrada a la información, las oportunidades y las conexiones que vinculan a Medellín y la región con el mundo,



garantizando al mismo tiempo la disponibilidad de información pública, la transparencia institucional y una experiencia de navegación cada vez más inclusiva.

Medellín, 22 de Julio de 2026.

NATALIA CARDONA GÓMEZ
Directora de Posicionamiento y Comunicaciones
ACI Medellín

Proyectó: Yesenia Arango
Revisó: Juan Carlos Valencia