



RELATORÍA Y
MEMORIAS DEL
MEDELLINLAB 2017



04 Introducción

06 **Día 1.** Intercambio de ideas y creación de lazos

08 **Día 2.** Visita. Participación, empoderamiento, resiliencia y resistencia de la comunidad

10 **Día 3.** Visita. Prevención social y situacional del delito, y reconciliación.

12 **Día 4.** Visita. Reacción y control, y atención y reparación de víctimas.

14 **Día 5.** Vínculos y compromisos de trabajo a futuro.

14 Conclusiones, lecciones y aprendizajes.



INTRODUCCIÓN

MEDELLÍN Y SU MODELO INTEGRAL DE LA GESTIÓN LOCAL DE LA

SEGURIDAD Y LA CONVIVENCIA

Durante 5 días, desde el 29 de mayo al 2 de junio de 2017, se realizó en la ciudad de Medellín el primer Medellín Lab, el cual tuvo como objetivo compartir el Modelo de Gestión Local de la Seguridad y Convivencia de Medellín. Se abordó el Modelo y sus ejes transversales conociendo, visitando e interactuando con las instituciones, programas, estructuras y grupos poblacionales que están involucrados directamente en este.

El ejercicio, ofreció una aproximación integral de ciudad con relación a la Política Pública de Seguridad y Convivencia de Medellín. Con las visitas a las diferentes estructuras y programas se buscó dar a entender como cada uno de ellos se encuentra articulado de forma coherente y hace parte del andamiaje del Modelo. Así, para dar desarrollo al Medellín Lab de cara al Modelo, se identificaron

estructuras y programas en lugares representativos de la ciudad en donde los temas de seguridad y convivencia han tenido especial relevancia. En esta dinámica se privilegió el contacto directo con los actores locales.

Durante esta experiencia los participantes tuvieron la oportunidad de conocer los obstáculos de Medellín y sus historias de éxito en materia de seguridad y convivencia, compartir sus propias vivencias y generar intercambios de doble vía, así como llevar valiosos aprendizajes y compromisos.

Este ejercicio fue organizado por el Banco Mundial, USAID, la red 100 Ciudades Resilientes de la Fundación Rockefeller, la Alcaldía de Medellín y la ACI Medellín. En el evento se contó con la participación de representantes de Estados Unidos, México, Argentina, Brasil, Chile, Santa Lucía, Guyana, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Venezuela, Uruguay, y Colombia.



A continuación, se presenta un breve recapitulativo cronológico de las actividades, reflexiones, discusiones, lecciones aprendidas y experiencias vividas durante los 5 días del Medellín Lab.

"Medellín se ratifica como 'ciudad modelo' a nivel global con Medellín Lab"



Inclusión, seguridad
y ciudad resiliente



Inclusive, safe and resilient cities

WORLD BANK



100



USAID



15 años con vos

PRIMER DÍA

INTERCAMBIO DE IDEAS Y CREACIÓN DE LAZOS

Actividad de acercamiento

La apertura del evento se dio a través de una actividad lúdica de interacción informal entre los participantes que permitió romper el hielo, identificar intereses, aspectos profesionales y personales.

Carrera de observación por el Metro de Medellín

Posteriormente, se llevó a cabo un recorrido de la ciudad a través de una carrera de observación en el Metro de Medellín. Por medio de la carrera se buscó generar una visión y un acercamiento a diferentes referentes sociales, culturales y territoriales de la ciudad vinculados con elementos clave en la transformación de Medellín y las temáticas de seguridad urbana y resiliencia.

Se logró que los visitantes formaran su propia mirada de la ciudad a partir de un contacto vivencial con ella, así como con el intercambio de opiniones e ideas con los ciudadanos del común, permitiéndoles escuchar otras voces de la ciudad.

Durante la actividad los participantes resaltaron la cultura metro, la cual fue considerada por estos como toda una lección relativa al civismo, el sentido de pertenencia y el buen uso del Metro. Esta cultura fue desde un principio inculcada por la Administración desde antes del funcionamiento del Metro, así como apropiada, integrada y practicada por los pasajeros hasta la actualidad.

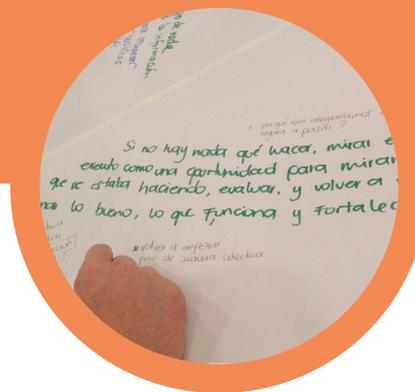
Igualmente, factores como la inclusión social a través de los sistemas



de transporte (metro, tranvía, bus, cable) fueron valorados como prácticas interesantes y valiosas para garantizar una integración y el derecho a la ciudad de la población más vulnerable.

Café Mundial

En la primera parte de la tarde se abrió un espacio para otras actividades de diálogo e intercambio de ideas y conocimiento entre los

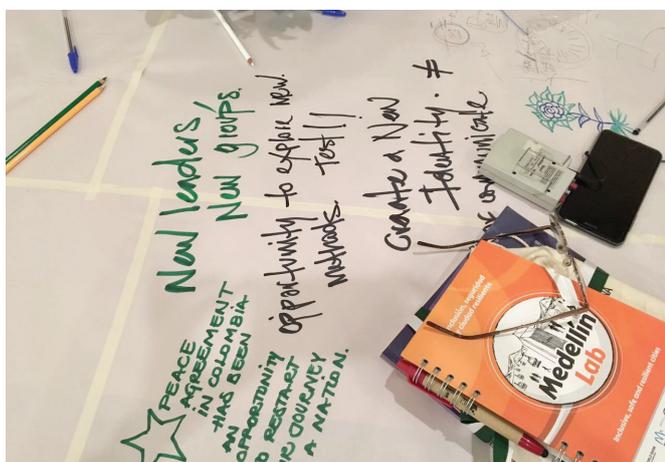


diferentes actores del Medellín lab, bajo la forma de un café mundial. Se realizaron tres preguntas iniciales para propiciar el debate, estas relativas sobre qué le alegraría (1), que lamentaría (2) y qué haría o propondría (3), en caso de que todo lo que se supiera sobre seguridad y convivencia en el mundo se borrara o desapareciera. De las diferentes mesas de discusión, que fueron en su gran mayoría fluidas y dinámicas, se pudieron identificar algunas conclusiones y constantes, que permitieron entrever problemáticas y escenarios comunes para los

distintos participantes.

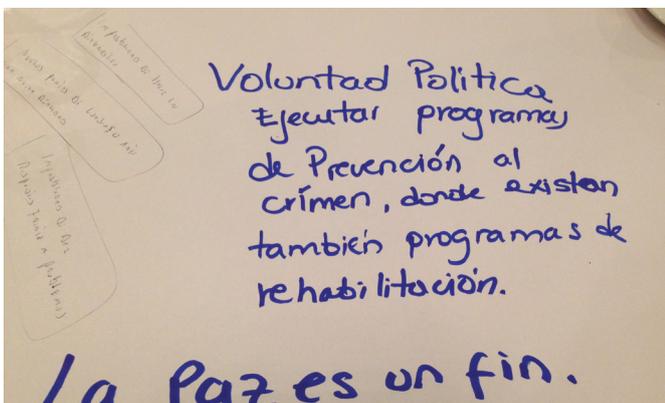
Con relación a la primera pregunta, sobre lo que alegró a los participantes, se pudieron evidenciar algunas tendencias en las respuestas, tales como: la generación de una oportunidad en la que se puede crear todo de nuevo, innovar y pulir; la creación de escenarios para confiar en la gente y en el conocimiento colectivo; una oportunidad para repensar lo ya hecho e involucrar y cooperar con más actores institucionales y sociales; la desaparición de prácticas nocivas como el clientelismo y la corrupción; la oportunidad para dejar de hacer lo que se hacía mal o no funcionaba; la oportunidad para hacer prueba de resiliencia social e institucional.

Concerniente a la segunda pregunta, lo que lamentarían, en las repuestas se notó una confluencia en temas como: perder lo ya avanzado en programas exitosos; perder la información, datos consolidados y conocimientos; perder el tiempo invertido; perder la confianza y relaciones construidas con otros actores institucionales y sociales; perdida de dinero; perdida de las de lecciones aprendidas (buenas y malas).



Finalmente, referente a la última pregunta sobre las acciones, se observó una constante en las respuestas en asuntos como: involucrar a la sociedad civil, así como dejar cultura y capacidades instaladas en ella; creación de políticas públicas para garantizar una continuidad de los programas y generar apuestas de ciudad; mantener la continuidad de los funcionarios públicos con experiencia y formados; cooperación y coordinación interinstitucional para garantizar la integralidad de las políticas; generar lazos de confianza con la población; cambiar la lógica de responder a la violencia con más violencia; dar más valor a las acciones de prevención social de la violencia; concebir una policía más comunitaria y menos represiva; fortalecer los sistemas de información; promover una educación preventiva de cero violencia; diseñar soluciones de acuerdo con cada problemática, atendiendo el problema de violencia de acuerdo con su diagnóstico específico.

“Para salir del círculo vicioso de la criminalidad y entrar en el círculo virtuoso de la seguridad y convivencia se necesita: tener un enfoque en políticas inclusivas, escuchar a la población, dar voz a los más vulnerables y eliminar la estigmatización”.



Presentación del Modelo Integral de la Gestión Local de la Seguridad y la Convivencia de la Alcaldía de Medellín

Posterior al Café Mundial, se dio paso a la presentación del Modelo Integral de la Gestión Local de la Seguridad y la Convivencia de Medellín, realizada por Andrés Preciado, Subsecretario de Planeación de la Seguridad de la Alcaldía de Medellín.

La intervención dio cuenta de que en los últimos años Medellín ha presentado una marcada disminución en indicadores de alto impacto en seguridad, tales como los homicidios. Sin embargo, algunas problemáticas presentes en la ciudad reflejaron la necesidad de implementar una estrategia para la gestión integral de la seguridad y la convivencia. Partiendo del entendido de que la seguridad es un eje transversal de la labor de la administración, sobre la que deben concurrir áreas y perspectivas de otros ejes conceptuales institucionales. La Política recoge los esfuerzos realizados en la materia por la ciudad durante varios años, en clave con el goce efectivo de los derechos y el desarrollo humano integral de los ciudadanos.

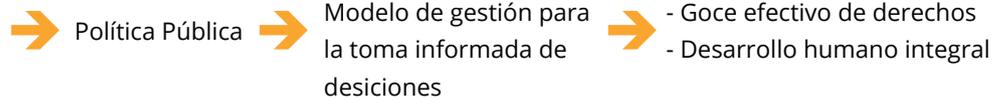
El Modelo, identifica la importancia de fortalecer las capacidades institucionales para asumir la planeación de la seguridad y convivencia con un liderazgo de la municipalidad. Con este fin, el Modelo busca el desarrollo de proyectos que, logren articular y llevar en práctica acciones no sólo con el gobierno local, sino también en dirección de un diálogo continuo con organismos de seguridad y justicia, y entidades de la escena departamental, metropolitano y nacional. El Concejo de Medellín aprobó la Política Pública de Seguridad y Convivencia para la ciudad con una vigencia de 10 años, apuntándole a crear una corresponsabilidad de las entidades de la administración local en estos asuntos para garantizar una apuesta institucional integral de largo aliento y no solo del gobierno de turno. Igualmente, dentro de esta perspectiva de acción integral se resaltó el accionar de la Política Pública dentro de varios campos de intervención como el de prevención temprana, reacción ante la comisión del hecho y la reparación. Cada de uno de los campos de intervención está acompañado por la puesta en práctica de diferentes programas a cargo de diferentes instancias de la administración y con objetivos específicos. Transversal a estos, resaltan 6 ejes de la transformación social de Medellín, que han hecho que la construcción del Modelo

fuera más realizable.

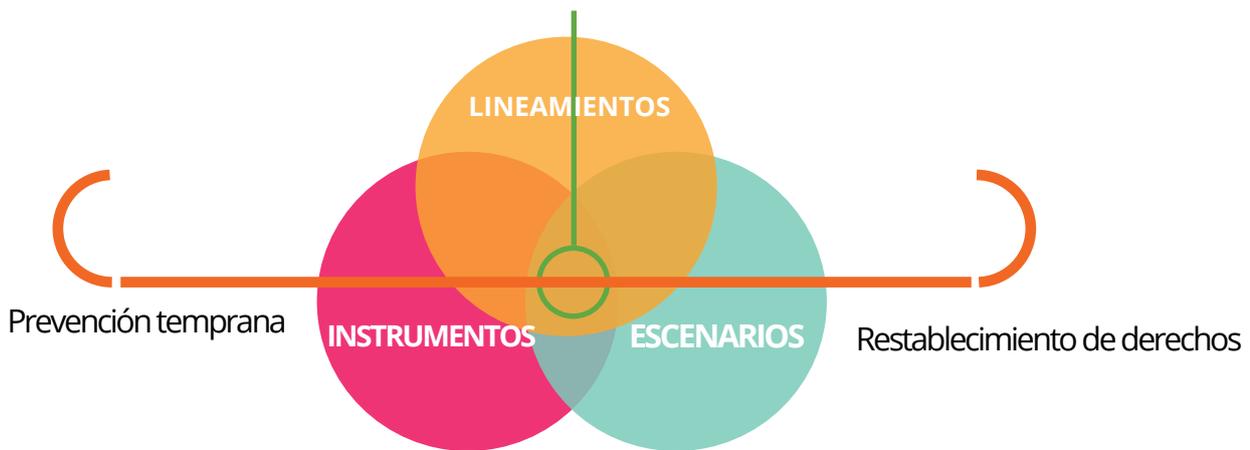
Se destaca el hecho de que la creación de esta Política Pública fue un proceso participativo y articulado de construcción de acuerdos colectivos con actores institucionales, académicos, empresarios y de la sociedad civil, a partir de la concertación y la promoción de un diálogo abierto.

Con base al Modelo de Gestión Local de la Seguridad y Convivencia de la Alcaldía de Medellín, que va desde la “Prevención social del delito” hasta las “Garantías de no repetición”, se construyó la agenda de actividades y recorridos del Medellín Lab, teniendo como hilo conductor el orden teórico del Modelo, y de sus fases. El modelo y sus fases se hacen más evidentes con las visitas de terreno.

MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN LOCAL DE LA SEGURIDAD Y LA CONVIVENCIA



Participation and Empowerment
Resilience / Resistance



Reducción de inequidad e inclusión social Prevención social Prevención situacional	Reacción y control Tecnología Justicia	Atención a víctimas	Construcción de paz Garantías de no repetición
--	--	---------------------	---

Ejes

- ① Liderazgo y articulación de sector público, privado, académico y ciudadano.
- ② Continuidad de programas, proyectos y políticas a través de los diferentes Gobiernos locales.
- ③ Creatividad, innovación y capacidad de asumir riesgos.
- ④ Trabajo mancomunado con la comunidad.
- ⑤ Resiliencia y capacidad de sobreponerse a las adversidades.
- ⑥ Sentido de pertenencia por la ciudad por parte de sus habitantes.

“Los éxitos son frágiles, se deben comprender los escenarios delincuenciales para continuar actuando de forma coordinada, integral y focalizada”.

SEGUNDO DÍA

PARTICIPACIÓN, EMPODERAMIENTO, RESILIENCIA Y RESISTENCIA DE LA COMUNIDAD (COMUNA 13)

Ejercicio de retroalimentación

La apertura del evento se dio a través de una actividad lúdica de interacción informal entre los participantes que permitió romper el hielo, identificar intereses, aspectos profesionales y personales.

En este ejercicio de reflexión sobre lo aprendido durante el día lunes se resaltaron varios aprendizajes, por ejemplo: la cultura metro y la movilidad como solución funcional y hecho generador de intercambio con el resto de la ciudad; el interés de abordar el tema de la seguridad y la convivencia como un problema multinivel que necesita una respuesta multívoca; la acción coordinada, integral y focalizada de la institución; la continuidad de la acción de la alcaldía en temas de seguridad, al concebirla como un tema de ciudad y no de gobiernos de turno; la concepción de factores como la recuperación del espacio público y la inclusión social como parte de la prevención del delito. De la misma manera, los invitados indicaron su agrado por la metodología para conocer la ciudad y entablar discusiones con los ciudadanos.

Visita a la Comuna 13

Durante las horas de la mañana de este día se realizaron visitas a la Comuna 13. En el año 2002 la fuerza pública (en alianza con grupos paramilitares) realizó alrededor de seis operaciones militares con el objetivo de recuperar la hegemonía territorial. Producto de estas operaciones, que afectaron principalmente a la población civil y otorgaron control territorial a grupos paramilitares, empezaron a conformarse y fortalecerse procesos de organización y movilización social alrededor



de la memoria de las víctimas y la defensa del territorio. En este enfoque se enmarcan las experiencias de resistencia y resiliencia social que se resaltan en la visita. Se debe distinguir que, si bien la incursión militar del 2002 impulsó la organización y movilización social, desde sus inicios y al constituirse como “asentamiento” la Comuna 13 se ha caracterizado por recurrir a estas formas de participación y empoderamiento social como mecanismo de protección y



desarrollo territorial.

En el recorrido se observó cómo las intervenciones físicas como la construcción del Parque Biblioteca San Javier, las escaleras eléctricas, las unidades deportivas, el Metrocable, y otras acciones de tipo social como el apoyo a la escuela popular de hip hop Kolacho, los grafitis, el acompañamiento al Comité de Memoria Histórica y las medidas de reparación administrativa que allí se han iniciado dan testimonio de presencia institucional y a su vez de empoderamiento social. Igualmente, estas acciones se enmarcan dentro de una perspectiva de creatividad, innovación y capacidad para asumir riesgos por parte de la administración y de los habitantes de la Comuna.

Por otro lado, parte de esta intervención ha llevado a

diferentes actores institucionales, sociales y comunitarios a crear y participar de espacios de articulación para la incidencia y apropiación territorial. Entre estos escenarios se destaca la Mesa institucional de la zona 4, en la cual participan funcionarios de la Secretaría de Seguridad y Convivencia, Secretaría de la Juventud, Secretaría de Participación, Secretaría de Inclusión social y familia y Subsecretaría de Cultura ciudadana, EDU, Área Metropolitana, entre otros.

Con la visita a la Comuna 13 se tuvo la oportunidad de conocer de primera mano, desde la institución, pero también desde el contacto e intercambio con los habitantes del sector la experiencia y las lecciones que nos dejan el empoderamiento y la participación de la comunidad en procesos de lucha contra la violencia,



y búsqueda de una convivencia pacífica, así como una acción multinivel de la administración frente a las comunidades vulnerables. Este empoderamiento y participación de la comunidad genera un sentido de pertenencia por los programas y estructuras, generando una cultura del cuidado de estas y por lo tanto una mayor durabilidad y sostenibilidad de las intervenciones. Como una de las lecciones aprendidas, de cara al Modelo integral de gestión local de seguridad y convivencia, la Política Pública entiende que el empoderamiento y la participación ciudadana en los procesos de transformación de ciudad han contribuido con éxito en el avance en seguridad y desarrollo social en Medellín. Comprender este fenómeno es primordial para abordar una verdadera gestión de la seguridad y la convivencia.

En las horas de la tarde se realizó una presentación del alcalde de Medellín sobre la situación de la ciudad en materia de seguridad y se llevaron a cabo la firma de los convenios entre Medellín y sus socios el Banco Mundial y 100 Ciudades Resilientes (organización de la Fundación Rockefeller).

“No debemos creer que todo está solucionado, debemos derrotar la cultura de la ilegalidad y combinar entre ataque al crimen e inversión social”.





Federico Gutiérrez Zuluaga (Alcalde de Medellín), Ede Ijjasz-Vásquez (Banco Mundial) y Sergio Escobar (Director ACI Medellín)

TERCER DÍA

PREVENCIÓN SOCIAL Y SITUACIONAL DEL DELITO, Y RECONCILIACIÓN (MORAVIA, CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA PAZ Y LA RECONCILIACIÓN - CEPAR Y MUSEO CASA DE LA MEMORIA)

Ejercicio de retroalimentación

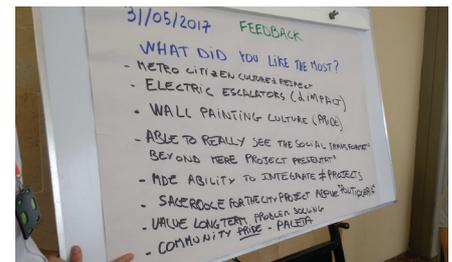
De la discusión sobre lo aprendido el día martes se resaltaron algunas lecciones comunes, tales como: la integralidad de los programas; el valor de combinar los aspectos sociales con las obras de infraestructura en pro de la inclusión social; la involucración de la comunidad y la generación de una cultura del cuidado y sentido de pertenencia lo que garantizan una mayor sostenibilidad y durabilidad; la apropiación del espacio público y el valor de acciones reivindicadoras del proceso social y de la identidad (grafitis); el fortalecimiento de las instituciones; concebir el arte y el deporte como punta de lanza de la prevención y de construcción de confianza en las instituciones. Se resaltó un intercambio espontáneo y fluido con la comunidad durante la visita.

Se encontró que a los participantes hubieran deseado conocer el proceso antes de llegar al escenario final o producto terminado, es decir, conocer cómo se lograron las mejoras y los métodos que se utilizaron para llegar a los resultados.

Visita a la Comuna 4

La mañana del día miércoles fue destinada para visitar la Comuna 4, en específico lugares y programas como el Centro Cultural de Moravia, el Jardín Buen Comienzo y el Cerro de Moravia.

Recordemos que la Comuna 4 tiene como uno de sus orígenes de urbanización asentamientos informales producto de flujos migratorios ocasionados por la violencia en diferentes zonas rurales del país. Desde entonces se configuraron algunos sectores como puntos de



procesos ilegales de urbanización altamente poblados, en condiciones de hacinamiento, insuficiente infraestructura para educación, vivienda y salud; inadecuada calidad de los servicios públicos y problemas de habitabilidad, como fue el caso de Moravia. Moravia, en 1976, fue declarado como depósito de basuras de la ciudad (Botadero a cielo abierto), el cual para 1983, cuando se produce el agotamiento y el cierre, habitaban alrededor de 17.000 personas en condiciones



lamentables de precariedad.

En el año 2004 la municipalidad decide adelantar un programa de mejoramiento integral del barrio, denominado Macro proyecto de Moravia. Este proyecto fue un plan estratégico integrado para promover el desarrollo a través de acciones enfocadas en la recuperación de las zonas urbanas y el mejoramiento de las condiciones socioculturales, socio-económicas y ambientales.

Dentro de estas intervenciones del plan estratégico con tinte de prevención social y situacional, se destacan el Centro de Desarrollo Cultural de Moravia, el Jardín Buen Comienzo y el Cerro de Moravia. Elementos que contribuyeron para promover la cultura, la educación,

las artes, la atención integral a los niños y sus familias, un cambio urbanístico, paisajístico y ambiental. Sin embargo, un elemento que marcó la pauta en el proceso de apropiación y de sostenibilidad y durabilidad de estos proyectos fue el trabajo manComunado entre la administración y la comunidad. La vinculación de los habitantes desde la etapa de diseño mismo del programa da fe de esto.

Una de las lecciones aprendidas y de cara al Modelo es entender que la gestión de la seguridad y la convivencia va desde la prevención más temprana. Esta visita permitió constatar la necesidad de considerar programas y proyectos que posibiliten la superación de las brechas de inequidad y vulnerabilidad que incluyan acciones para la prevención social y situacional. Se



asume entonces desde el Modelo un concepto de Seguridad Humana para Medellín.

Se resalta de esta comunidad el empoderamiento y sus procesos de organización, de participación y de lucha, así como su corresponsabilidad para el desarrollo territorial. Un ejemplo de esto, es la vinculación de los líderes comunitarios del barrio en los programas mismos de la alcaldía, tal como buen comienzo.

“Si la comunidad no se mueve, el Estado tampoco se mueve”.

Visita a la Comuna 10

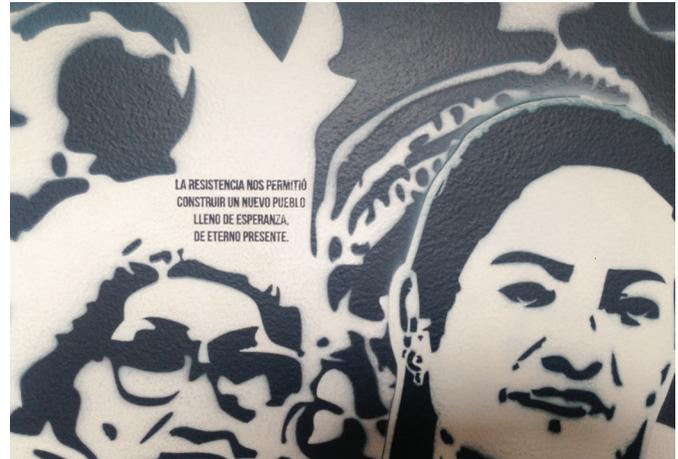
La Comuna 10 fue el destino de la actividad en la tarde. Esta Comuna conocida como la Candelaria es el centro histórico y patrimonial de la Ciudad. Durante el recorrido en esta zona se conocieron las estrategias desarrolladas por el Centro de Formación para la Paz y la Reconciliación (CEPAR) y Museo Casa de la Memoria.

En el CEPAR, se aprendió sobre procesos para responder a los retos de cara a la reinserción de los desmovilizados de grupos armados y a las necesidades de las víctimas del conflicto, con el fin de estos puedan ingresar y/o continuar la educación regular y acceder a mejores puestos de trabajo. El CEPAR se convirtió en un espacio de convivencia entre víctimas y victimarios (y grupos poblacionales vulnerables) donde también se prepara la convivencia. El CEPAR busca romper círculos viciosos vulnerabilidad y violencia, tejiendo garantías para la no repetición.

Por su parte, el Museo Casa de la Memoria, fue creado con el fin de contribuir desde el ejercicio de la memoria, el diálogo y la reflexión a la comprensión y superación del conflicto armado y las diversas formas de violencia de Medellín, Antioquia y del país. El Museo se ha convertido en un espacio simbólico y físico para entender el pasado y el presente de la sociedad colombiana en torno a la violencia vivida, reencontrar la esperanza y pensar en una salida definitiva.

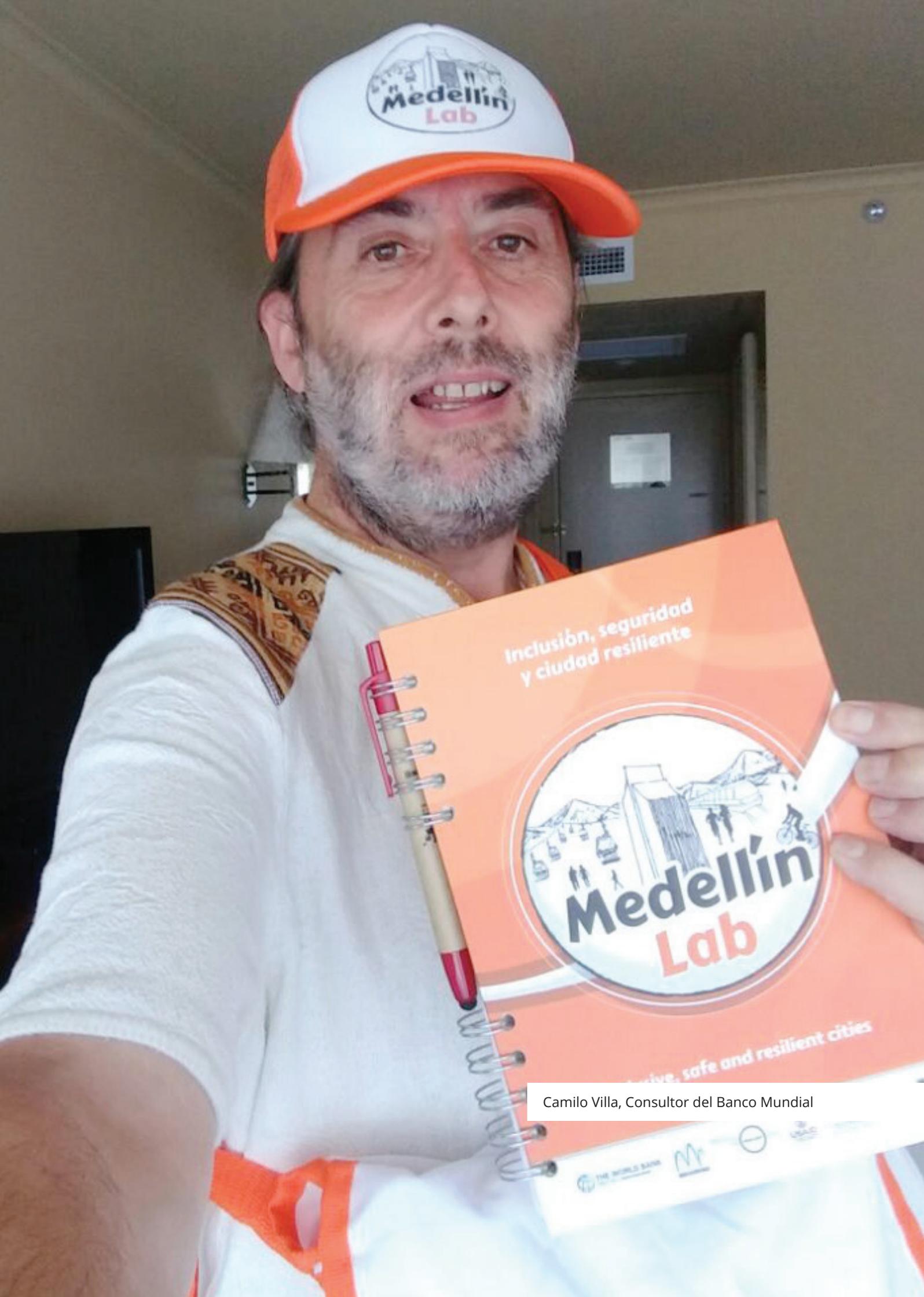
Como una de las lecciones aprendidas y de cara al Modelo integral de gestión local resulta indispensable una vez sucedido el hecho victimizante desplegar en primer lugar la acción de la administración de justicia. En segundo lugar, es menester resarcir los daños que se han provocado, restituir los derechos y avanzar en la implementación de garantías de no repetición. Esta

reparación es una forma importante de romper con los círculos de violencia y se vuelve a su vez un factor de prevención de posibles violencias futuras. Igualmente, la institución debe consolidarse como agente intermediador para resolver los problemas de convivencia y evitar que



los actores ilegales tomen su lugar. Si la institución no se posiciona, los problemas sociales de convivencia no resueltos suelen desencadenar problemas de violencia.

“Ayer fui bueno haciendo el mal, hoy tengo que ser excelente enseñando y haciendo el bien”.



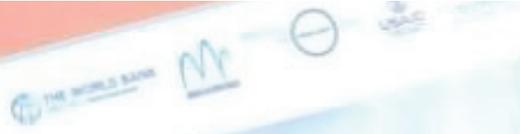
Inclusión, seguridad
y ciudad resiliente



**Medellín
Lab**

Inclusive, safe and resilient cities

Camilo Villa, Consultor del Banco Mundial



CUARTO DÍA

REACCIÓN, CONTROL, ATENCIÓN Y REPARACIÓN A VÍCTIMAS (SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA, Y VEREDA LA LOMA)

Ejercicio de retroalimentación

Del intercambio de lo aprendido el día anterior se resaltan algunas enseñanzas comunes, como por ejemplo: tener en cuenta el contexto social y urbano en el diseño y desarrollo de los programas para dignificar la población y su ocupación; la importancia de instaurar espacios físicos y de oportunidades con contenidos neutrales y de convivencia para la gente, la intervención en lugares estratégicos, sobre todo donde antes confluían los actores de la violencia.

Visita a la Secretaría de Seguridad y Convivencia de la Alcaldía de Medellín

La mañana fue destinada para visitar la Secretaría de Seguridad y Convivencia de la Municipalidad de Medellín donde los invitados pudieron participar en un debate sobre la metodología usada para el diseño de la Política Pública de Seguridad y Convivencia, así como conocer el Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitana (SIES-M).

El debate se realizó con el responsable de la SubSecretaría de Planeación de Seguridad, la directora del Centro de Análisis Políticos de la Universidad Eafit, un representante de UNODC-Colombia y el encargado para Medellín de la vigilancia por cuadrantes de la Policía Nacional. La discusión de la mesa redonda y sus conclusiones permitieron dar a entender aspectos importantes de la creación y puesta en práctica de la Política Pública. Uno de los factores relevantes fue el liderazgo y la articulación de diferentes actores para la concepción de dicha Política respondiendo a una lógica de gobernanza



colaborativa. En efecto, cada uno de los actores no podía resolver de forma independiente los problemas, se requería una acción de grupo, se buscaba aunar esfuerzos apostándole a una hoja de ruta de largo aliento que trascendiera los periodos de los gobiernos de turno. Igualmente, la apuesta por el Modelo Integral se dio en términos de la concepción de una integralidad de la intervención con una focalización de la acción de forma diferenciada. Esta coparticipación permite una



visión de enfoque y a su vez ampliar el campo de visión en la respuesta a los desafíos en seguridad de la ciudad.

Se debe resaltar que la Política Pública a pesar de ser concebida como una herramienta a ser utilizada por los gobiernos futuros, logra a su vez ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las líneas propias de cada gobernante, sin perder de rumbo las apuestas de ciudad. De esta manera, los mandatarios locales han construido sobre lo construido.

De este ejercicio de unión de visiones compartidas se aprendió que la seguridad y la convivencia no son factores aislados y que se debe atender a estas problemáticas con una mirada microsocial y entender al máximo la población y sus necesidades con el fin de territorializar la

Política Pública. Un diagnóstico estratégico, un análisis causal del delito y una determinación de las causales de riesgo y su tratamiento integral desde una visión de prevención desde la convivencia son vitales para romper los círculos viciosos. Durante la mañana los participantes, también conocieron el Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitana SIES-M, donde cohabitan y colaboran de forma coordinada diferentes organismos de Seguridad y Justicia, y dependencias de la Administración Municipal.

Visita a la Vereda La Loma

En las horas de la tarde, se visitó la Vereda La Loma, en el corregimiento de San Cristóbal. La Loma, al conectar con otras zonas del departamento y del país a través



de la vía la mar y el túnel de Occidente, se convirtió en un corredor geoestratégico para los grupos armados ilegales y el tráfico de drogas y armas. Como reacción a los desplazamientos masivos vividos por la Vereda debido a la violencia, en el 2013, la Unidad Municipal de Atención y Reparación a Víctima implemento un conjunto de acciones, igualmente se dieron variadas iniciativas ciudadanas en el territorio.

En el recorrido, los participantes conocieron sobre los hechos de violencia ocurridos, el trabajo de acompañamiento realizado la Unidad de Atención a Víctimas, en temas relacionados a adecuaciones institucionales, procedimientos implementados y fortalecimiento de las organizaciones de base. Igualmente, la generación o construcción de una cultura confianza de parte de la ciudadanía en las instituciones fue uno de los aspectos a evidenciados. De esta visita, se pudo constatar como la institucionalidad vino a darle más fuerza y acompañamiento a las dinámicas comunitarias propias y a generar un ambiente de presencia y protección.

De cara al Modelo, se resalta nuevamente como lección aprendida que, una vez sucedido el hecho victimizante, es fundamental la administración de justicia y acciones concretas tendientes a la atención y reparación a las víctimas, el restablecimiento de derechos y las garantías de no repetición. Finalmente, como se pudo constatar la comunidad de La Loma se caracteriza por su resistencia y adaptación, donde, por ejemplo, el uso de la cultura y el arte en los jóvenes es punta de lanza en temas de prevención, memoria y de resistencia. Aunque aún quedan elementos sobre los cuales es necesario seguir avanzando, la comunidad refleja elementos de trabajo en el cual su empoderamiento y resiliencia ha permitido una transformación en los modos de vida.

“Nosotros estábamos aquí antes de que la violencia nos pusiera en el mapa. La danza es nuestra forma de canalizar y evacuar nuestra mala energía, de transformarla, de conocer mi identidad, de crear lazos los demás y de resignificar el nombre de La Loma”.





QUINTO DÍA

VÍNCULOS Y COMPROMISOS DE TRABAJO A FUTURO

Open Space

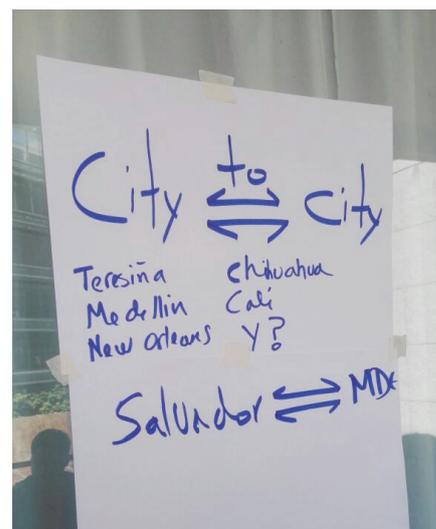
El último día del Medellín Lab se destinó a realizar una actividad de discusión que pudiera generar grupos de trabajo en temas de interés común entre ciudades en materia de violencia y convivencia. Se persiguió que, después del Medellín Lab, las ciudades continuaran intercambiando entre ellas, fijando compromisos y planes de acción corto, mediano y largo plazo. Este ejercicio, produjo los siguientes grupos de trabajo y compromisos:

1. City to City

Participantes: Oficina de Resiliencia de Cali, Oficina de Resiliencia de Medellín, Universidad de los Andes, Prefectura de Teresina, Gobierno Municipal de Chihuahua, Viceministro de Prevención de la Violencia de Guatemala, Ministerio de Justicia y Seguridad de El Salvador, Oficina de Resiliencia de Nueva Orleans, Oficina de Resiliencia de San José, Ciudad de Baltimore, Ciudad de Saint Louis, Ciudad de Detroit, Ciudad de Chicago, Alcaldía Municipal de Prinzapolka, Secretaría de Seguridad y Convivencia de la Alcaldía de Medellín.

El objetivo de este grupo de trabajo es diseñar estrategias integrales de prevención de la violencia con base en evidencias e investigaciones sólidas con el concurso de sector público, privado y la comunidad.

Para estos efectos, el grupo se comprometió a corto plazo a compartir literatura sobre la prevención de la violencia, bases de datos y la Política Pública de Seguridad y Convivencia de la Alcaldía de Medellín. A mediano plazo, la red busca realizar su primer encuentro en la ciudad de Cali para inicios del segundo semestre del 2017; por su parte, Medellín



realizará agendas a Teresina y a los países de Centroamérica con los cuales USAID trabaja en temas de seguridad para conocer sus experiencias; se intentará realizar un encuentro del grupo en San José para conocer el manejo a las problemáticas de pandillas en la ciudad. A largo plazo, el grupo busca realizar un estudio de impacto de las estrategias que se usan en sus localidades en materia de prevención de la violencia y convivencia, crear una plataforma

Cali Ciudad Resiliente
 Descripción: Fortalecer capacidades para crear una estrategia integral p/ disminuir violencia con enfoque de prevención social

PPAL LECCIONES:

1. VISIÓN COMPACTADA - Gobierno / academia / Soc. civil / privados / comunidad / mu. (Hilakoa)
2. Agenda que trascienda administraciones / Política Estado No Gobierno
3. Continuidad Procesos en Territorios y Presencia Institucional (equipamientos / espacios / etc)
4. Toma de Decisiones con Datos
5. Gobernanza Efectiva direccionamiento estratégico

Ofrecemos:

1. Amplio gama de proyectos / programas
2. Sistema de información (SALVA)
3. Mesa Intra institucional Paz y Cultura Ciudadana RESILIENCIA, TIO, DEBATE, CULTURA DE PAZ
4. ATONADURO, SALSA, PANDEBANCOS !! LA MEJOR TUNAJACIÓN AFRO DEL MUNDO !!
5. MODELO CULTURA CIUDADANA P/ LA CONVIVENCIA Y LA PAZ

DEMANDAMOS:

Transfencia de REGALIAS DE ETM !! (Cuerpo de Colombia) comunidad !!

1. TRANSFERENCIA METODOLÓGICA Y PEDAGÓGICA
 - A. Planificación Urbana-Social integral
 - B. Transferir modelo de certificación Binacional que trabaja con comunidad

C. Apoy al desarrollo de un mecanismo de sistematización, monitoreo y evaluación

D. Proceso de construcción Participativo de Política Pública

CIUDADES DE LAS QUE PODEMOS APRENDER (SUFERENCIAS ABILETAS)

- GUATEMALA (REV. VIOLENCIA + DELITO)
- MEDELLIN (MIO 20-14 / 15-18)
- CHIAPAHUA
- EL SALVADOR (MOMIOS REV. CONVIVENCIA Y PAZ)
- CEARÁ (Sesión pública de comunidad)
- JAMAICA

CIUDADES A LAS Q' PODEMOS CONTRIBUIR (INSCRIBANSE)

- TEBESABITA (MIO)

City to City

- USA: Baltimore, San Luis, Chicago, Detroit
- N.O.
- Chihuahua
- El Salvador
- Prineta Polka
- Medellin
- Chauco
- Cali
- Torresino

Abstract: Intercambio de experiencias y generación de evidencia entre ciudades para la prevención de la violencia

Principal lección:

Necesidad de diseñar estrategias integrales de prevención de la violencia con base en evidencias e

Corto plazo (Próx semana 5-9 Jun)

- Compartir literatura prevención violencia (AIR) (Andes)
- Plataforma de resiliencia (Of. Resiliencia MDE)
- Diseño con instrumentos colaborativos (Cali)
- Literatura intervención urbana (Of. Resiliencia MDE)
- Base de datos. Grupo
- Política pública de seguridad y prevención (MDE)

Mediano Plazo (Julio)

- Agenda conjunta para encuentro en Cali (Cali)

Largo Plazo (Nov 2017)

- Estrategia conjunta de evaluación impacto de los iniciativas usadas para la prevención de la violencia y construcción de convivencia en las ciudades.
- Seminario de la cultura ciudadana Paz, resiliencia y seguridad (Octubre Cali)
- Living lab. Cali



internet para mantener contacto depositar la información, igualmente se pretende participar en la semana de la cultura ciudadana, paz, resiliencia y seguridad.

2. Relación de organizaciones de la sociedad civil y el Estado en trabajo conjunto

Participantes: Organización Alianza Paz y Justicia de Honduras, Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile, Subsecretaría de Planeamiento y Gestión Comunitaria de Buenos Aires, Secretaría de Seguridad y Convivencia de la Alcaldía de Medellín.

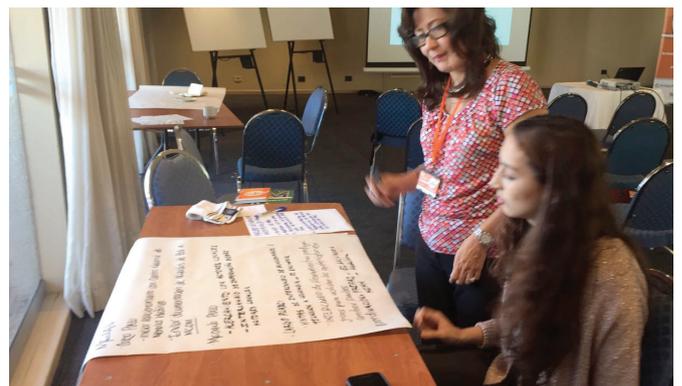
El objetivo de este grupo consiste en intercambiar buenas practicas, conocimiento y otorgar apoyo mutuo en temáticas relacionadas al trabajo realizado entre organizaciones de la sociedad civil y el Estado. Los representantes de Honduras, Colombia y Chile se comprometieron con el de Argentina a compartirle sus experiencias en el área y acompañarlo en el estudio e implementación de las acciones.

3. Joven Lab

Participantes: Organización Mi Convive de Caracas, Subsecretaría Territorial de Inclusión y Oportunidades Urbano y Rural de Cali, Gobierno Municipal de Chihuahua, OIM Colombia, Secretaría de Seguridad y Convivencia de la Alcaldía de Medellín, y Museo Casa

de la Memoria.

El objetivo de este grupo es la constitución de una comunidad de prácticas sobre el tema de la prevención de la violencia e inclusión de poblaciones jóvenes vulnerables, así como evitar su reincidencia. Se busca, igualmente, conocer más sobre la estrategia del CEPAR de Medellín, difundir sus prácticas y reconocer buenas iniciativas en otras partes para generar modelos integrados de acompañamiento de jóvenes en peligro. Este grupo se propuso a corto plazo evaluar las redes existentes en la misma temática, estudiar y compartir los programas municipales existentes en la temática, constituir una red y una Secretaría técnica. A mediano plazo busca organizar la transmisión del conocimiento del CEPAR. Finalmente, a largo plazo busca convocar un primer encuentro entre estas ciudades para estudiar y conocer nuevas acciones, así como difundir la estrategia del museo casa de la memoria de Medellín



con jóvenes en peligro. El Museo Casa de la Memoria de Medellín apoyara igualmente este proceso. Este grupo de trabajo buscara de la misma manera trabajar de forma articulada con el grupo city to city.

4. Fortalecimiento de la organización comunitaria

Participantes: Viceministerio de Prevención de la Violencia y el Delito de Guatemala, Unidad Municipal de Atención y Reparación a Víctimas del Conflicto Armado de Medellín.

El objetivo de este grupo de trabajo, a partir de la experiencia vivida en Medellín, es lograr vincular parte de los delegados o a los responsables de las zonas más vulnerables del Guatemala formándolos y vinculándolos a los programas a desarrollar y tratar de lograr una cercanía con la comunidad para que no se enfoquen solamente en el cumplimiento de metas y estén más en contacto con las realidades territoriales. A corto plazo se busca identificar las necesidades de los delegados y de la comunidad; sensibilizar a los delegados; realizar un diagnóstico del estado de los proyectos; identificar propuestas. A mediano plazo el objetivo es brindar acompañamiento de procesos; estrategias de mejoramiento. A largo plazo se pretende tener el plan terminado; generar retroalimentaciones.

5. Transferencia de conocimientos y capacidad técnica policial en materia de prevención y de acciones duras contra el crimen

Participantes: Estado de Ceará, Prefectura de Teresina y Prefectura de Sobral.

El objetivo de este grupo gira en torno a la relación de la policía con otros organismos institucionales para planear intervenciones de prevención social de la violencia y la generación de confianza en la policía por parte de la población. El grupo desarrollará un plan de acción que le permita la transferencia de conocimientos y capacidades técnicas en materia de seguridad. En un primer lugar se busca compartir conocimiento sobre acciones policíacas en materia de prevención de la violencia, que sean más humanizadas y más cercanas en su trato con la comunidad. De otro lado, se busca conocer más sobre acciones integradas y coordinadas entre el gobierno, la policía y la comunidad. Se persigue con estas acciones de transferencia la recuperación de la confianza en la Policía y el Estado en una construcción conjunta con la comunidad. A corto plazo se busca la evaluación recíproca de los datos. mediano

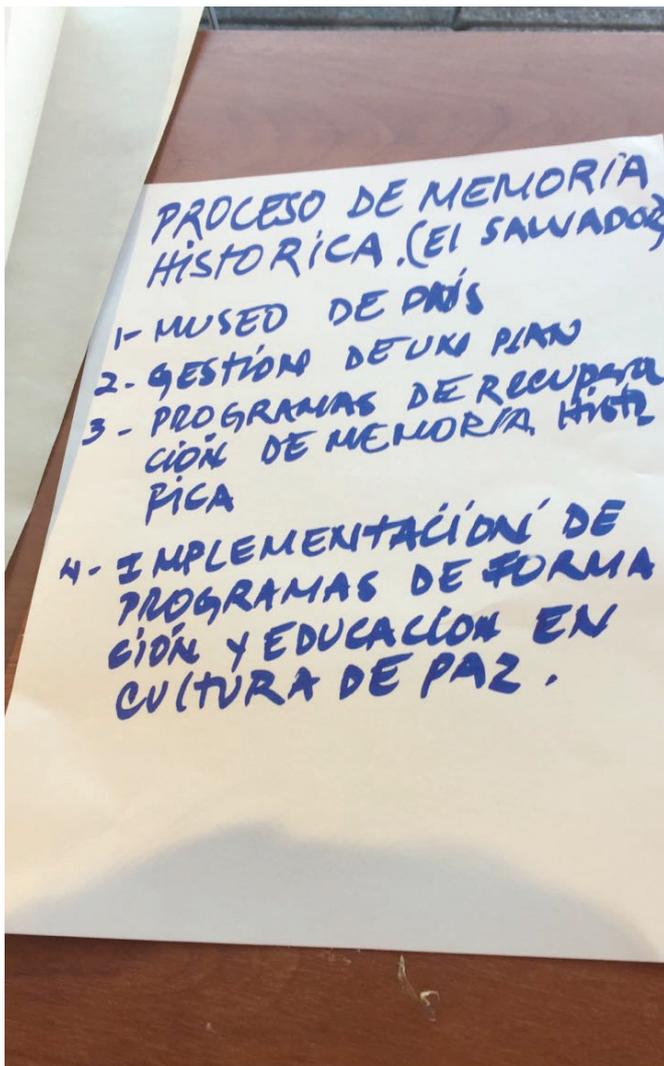


plazo se pretende una cooperación generar una técnica para la solución de las demandas. A largo plazo el

objetivo es lograr una evaluación metodológica de cada una de las políticas de cada ciudad.

6. Proceso de Memoria Histórica

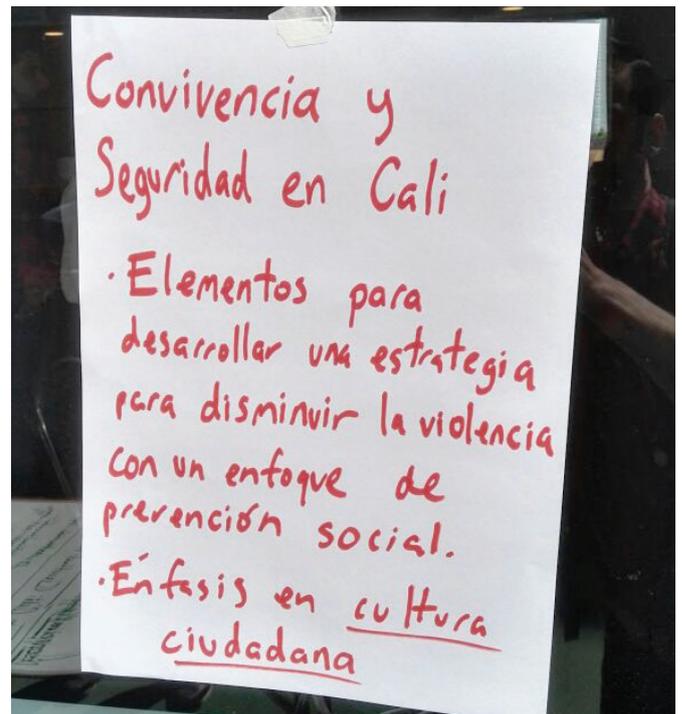
Participantes: Programa Prepaz de El Salvador, y Museo Casa de la Memoria de la Alcaldía de Medellín. El objetivo del presente grupo de trabajo es apoyar en El Salvador el inicio de un proceso de construcción de memoria histórica en desde la institucionalidad, así como generar un relacionamiento con actores locales de El Salvador para que Medellín pueda aprender sobre experiencias relativas al conflicto, procesos de paz y comisiones de la verdad de este país. Se pretende generar un intercambio y fortalecimiento de metodologías. A corto plazo, el Salvador iniciara un relacionamiento con Centro Nacional de Memoria Histórica y le enviara documentos de acuerdos de paz. Mediano plazo se realizará un intercambio sobre actores locales. A largo plazo se busca compartir sus metodologías de trabajo, así como realizar visitas cruzadas de terreno.



7. Convivencia y seguridad en Cali

Participantes: Oficina Resiliencia de Cali.

El objetivo de este grupo es fortalecer capacidades para crear una estrategia integral para disminuir la violencia con enfoque de prevención social y con énfasis en la cultura ciudadana en la ciudad de Cali. Este proceso busca garantizar la continuidad de los procesos en territorios, la toma de decisiones con base en datos, y la presencia institucional. Esta iniciativa se sumó igualmente a grupo de city to city (de este mismo ejercicio) para compartir conocimientos y manifestó su interés en aprender de ciudades de países como México, Guatemala, El Salvador y Colombia (Medellín).



8. Prevención del Crimen, Justicia Social y Servicios Integrados de Emergencia (Tecnologías)

Participantes: Ministerio de Equidad, Justicia Social, Empoderamiento, Desarrollo Juvenil, Deportes, Cultura y Gobierno Local de Saint Lucia, Banco Mundial, Superintendencia Especial de la Unidad Especial de Delincuencia Organizada de Guyana, Dirección de Seguridad y Escuelas Seguras de Jamaica, Ministerio de Seguridad Nacional de Jamaica, Ministerio de Salud de Saint Kitts.

El objetivo de este grupo fue trabajar conjuntamente sobre diferentes iniciativas en seguridad. Se decidió realizar una división en subtemas: Prevención del Crimen, Justicia Social y Servicios Integrados de Emergencia (Tecnologías).

Se nombraron responsables de cada componente y a la vez un líder general responsable de hacerle seguimiento al equipo, la Sra Tanzie Toussaint. Cada delegado deberá de validar a su regreso con sus equipos el

interés de continuar trabajando en cada uno de los componentes mencionados. De esta manera también se podrían identificar otros elementos adicionales para complementar el Plan de Acción.



CONCLUSIONES, LECCIONES Y APRENDIZAJES

De esta primera edición del Medellín Lab, se hicieron manifiestos algunos aprendizajes comunes que podrían resumir de forma concisa los 5 días de vivencias, entre estos se pueden resaltar:

- Comprender las acciones de la ciudad en materia de seguridad y convivencia como intervenciones integrales y focalizadas, pero sobre todo dentro de un esquema de articulación entre ellas y con las diferentes instituciones de la alcaldía. Esta experiencia enseña que, en Medellín, las acciones desconectadas no tienen el mismo éxito e implican más desgaste (administrativo, financiero, humano y de confianza).
- Entender la seguridad como una misión compartida y convenirla no solo como una misión de la policía es un gran avance. Los elementos de prevención, reacción-represión, justicia, reparación y no repetición involucran aspectos a abordar de forma integral, transversal y focalizada y en clave del goce efectivo de los derechos de los ciudadanos.
- La importancia de realizar apuestas de ciudad en cuanto al tratamiento de las prioridades y problemáticas, creando visiones, planes de acción de largo plazo y políticas públicas que busquen superar los periodos de gobierno de los mandatarios de turno y se garantice una continuidad.
- El conocimiento y entendimiento de la cultura metro en el sistema integrado de transporte de Medellín.
- Hay algunos ingredientes que son propios de algunas de las buenas prácticas de Medellín y son, por ejemplo, aquellas inherentes a su población y a sus capacidades desarrolladas, tales como la resiliencia que los ciudadanos desarrollaron para sobreponerse de las dificultades vividas en los peores momentos de la violencia y problemas de convivencia.
- La importancia de la difícil pero vital tarea de lograr una articulación institucional transversal e integral en la planificación e implementación, así como alcanzar el involucramiento y trabajo manComunado con la

comunidad, la academia y el sector privado.

- El trabajo manComunado con la población además de generar confianza en las instituciones y legitimar las acciones de las instituciones genera a su vez un sentido de pertenencia, desde el individuo y la comunidad, con relación a los programas, estructuras y proyectos provocando una mayor probabilidad de continuidad y sostenibilidad de los mismos. El empoderamiento, validación y participación social de las acciones es un elemento clave.
- El valor de la metodología utilizada para desarrollar en conjunto la actividad del Medellín Lab. Desde una perspectiva vivencial, de contacto directo con la ciudad, los actores locales públicos, privados y sociales; de dialogo entre las visitas realizadas a los programas, instituciones y estructuras de cara al Modelo Integral de la Gestión Local de la Seguridad y la Convivencia.
- El Medellín Lab como laboratorio vivo de prácticas y su metodología permite generar un escenario horizontal de aprendizaje y de intercambio de doble vía entre los diferentes participantes. Igualmente, este ejercicio hace relucir algunas de las similitudes que tienen nuestras ciudades en cuanto a sus realidades locales relativas a la seguridad, lo que sin duda permite la generación de dinámicas de interacción y cooperación.
- La importancia y particularidad propia con que cuenta la ciudad con relación a los 6 ejes de transformación social de Medellín, que han hecho que la construcción del Modelo fuera más realizable.

Esta primera edición del Medellín Lab como laboratorio vivo de prácticas en materia de seguridad y convivencia se esforzó al máximo por enseñar internacionalmente el Modelo Integral de la Gestión Local de la Seguridad y la Convivencia de Medellín a través de una metodología innovadora y vivencial con un enfoque de relacionamiento directo con las instituciones líderes y los ciudadanos de Medellín.

Este primer ejercicio sentó bases de cooperación,

intercambio de conocimiento, aprendizaje en doble vía, confianza y de proyección para colaboración entre ciudades. Quedan aún asuntos por mejorar que serán tenidos en cuenta para la próxima realización de este laboratorio vivo de prácticas en la ciudad de Medellín.

Sin embargo, estamos convencidos que a través de un trabajo colectivo y con compromiso seguiremos tejiendo puentes entre territorios, aportando por el desarrollo humano sostenible de nuestras ciudades y pueblos, porque tenemos mucho que compartir y aprender.



Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana
Calle 41 N°. 55 - 80 Plaza Mayor, oficina 303
Teléfono: (574) 3203430
info@acimedellin.org

www.acimedellin.org

